

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こころねキッズ				公表日		令和8年3月13日			
		利用児童数				37		回収数		33	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	1	0	4	・活動中の様子を見ることがないので何とも 言えない。 ・ちょろどいいと思います。 ・実際の活動を見たことがない。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2	0	6	・配置数がわからない。	・適切に（それ以上）配置している。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1	0	4	・詳細までわからない。	・初回や見学時に説明している。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1	0	1	・初めて見学に行ったとき清潔だった。				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	0	0	1	・行動障害があるため他のお友達に迷惑が掛 からないようにスタッフの方が付き添って くださり助かってます。 ・毎回連絡帳で子供の活動等が確認できる。	・引き続き細かく支援していく。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	0	0	2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	0	0	0	・子供の特性等をよく理解してくれている。	・引き続き個別計画に沿った支援を行っ ていく。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	2					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1	0	0	・外出等子供も楽しんで参加している。 ・いろいろなどころにお出かけしたりクッキ ングトレーニングなどたくさんさんの経験をさ せていただき良い刺激になっていると思 う。	・固定化しないように工夫していく。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	4	4	7	・覚えてない。 ・安全確保等の観点から安易に実施するべき とも思わない。	・他の事業所と交流している。			
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	2	0	0					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	0					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	4	0	5					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33	0	0	0	・帰宅時に「元気に活動していた」といつも 報告受けている。	・保護者との情報共有は密にしておく。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	0	0	0	・その日の様子など変わったことなど伝えて くれる。 ・面談もあるがそれ以外でも気になることが あれば即対応してもらえる。	・定期的な面談や日々の困りごとなど連絡 帳や口頭で話をしておく。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1	0	0	・すべての職員からということであればわか らない。				

戸への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	8	1	7	・兄弟への支援がされているかわかりませんがあるといいですね。 ・作品展にも日頃の様子の写真が見れてよかったです。 ・都合が合わず参加したことはないがイベントが行われている。 ・兄弟への支援は実施している事業所を知らないのでは実例があるなら内容に興味がある	・保護者会を開催し保護者同士の交流を促している。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	0	0	0	・相談するとすぐに対応してもらえます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	0	0	0	・毎日の連絡ノートに詳しく記入あり助かっています。 ・連絡帳によってない日の活動内容を確認できる。	・連絡帳や電話で細かく情報を伝達している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	2	5	1	・HPなどみたいです。	・HPを活用していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	0	0	5		マニュアルは作成しているため保護者へ説明していく。（契約時には説明している）
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	0	0	4	・災害が増えているので訓練は必要だと思います。	訓練は行っている。保護者へ説明している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	0	0	0	・帰宅時や連絡帳で説明してもらえます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	0	・他のお友達とも顔見知りになり楽しんでいる。 ・親も子どもが安心して通所しています。 ・学校の話よりも放デイの話をよくする。 ・スタッフの皆さんのことが大好きです。	安心して通所でできていると多くに声をいただいています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	0	0	0	・楽しみに準備している姿や楽しそうに帰ってくる姿がとてもうれしいです。 ・子供たちが楽しめる活動を計画されている。 ・毎回こころねキッズに行くのをとても楽しみにしています。 ・「明日は何をしますか？」「誰が迎えに来ますか？」と心待ちにしています。	楽しく利用しているとお話しががっている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	0	・いつも丁寧にご支援ご対応していただきありがとうございます。 ・子供の困りごとや急な利用のお願いなどいつもきめ細かく対応していただき感謝しています。 ・子供の特性についてよく理解してくれていると思う。 ・とても満足しています。 ・親子ともに支えていただき感謝しております。	質の向上を行いながら子供たちや保護者の満足度を向上していく。